

Opći uvjeti poslovanja

OPĆI UVJETI POSLOVANJA SD WORX AKADEMIJE

Članak 1. PREDMET

1.1 SD Worx, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 47, Hrvatska, OIB: 95062520337, nudi različite usluge/proizvode ("Ponuda SD Worx Akademije") kupcu ("Korisnik") na web stranici Akademije <https://www.sdworx.hr/hr-hr/edukacija> ("Platforma za savjetovanje o učenju sdworx.academy"). SD Worx Akademija i Korisnik zajednički se nazivaju "Ugovorne strane" i pojedinačno "Ugovorna strana". Ponuda SD Worx Akademije uključuje ekskluzivno B2B i uključuje organizaciju tečajeva obuke u učionici, programa obuke i sesija podučavanja (i *online* i uživo), pružanje webinaru uživo, webinaru na zahtjev, sesija e-učenja, kombiniranih programa i materijala za tečajeve, kako eksterno tako i interno.

Članak 2. PODRUČJE PRIMJENE

2.1 Ovi Opći uvjeti poslovanja ("Opći uvjeti poslovanja") primjenjuju se na (i) bilo koji pristup ili korištenje Ponude SD Worx Akademije, bilo putem Platforme za savjetovanje o učenju sdworx.academy ili ne i iz bilo kojeg razloga i (ii) kupnju, stjecanje, primanje ili korištenje ponude SD Worx Akademije, bilo putem Platforme za savjetovanje o učenju sdworx.academy ili ne.

2.2 Registracijom na Ponudu SD Worx Akademije, Korisnik prihvaća primjenu ovih Općih uvjeta poslovanja. Bilo koji Korisnik koji ne prihvaća primjenu ovih Općih uvjeta poslovanja neće moći koristiti, steći ili kupiti Ponudu SD Worx Akademije.

2.3 SD Worx Akademija ima pravo jednostrano izmijeniti i/ili ukinuti uvjete i odredbe svojih usluga u bilo kojem trenutku. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 14. ožujka 2025. i ostaju na snazi i učinku osim ako se ažurirana verzija ne pošalje Korisniku pisanim putem.

Članak 3. NARUČIVANJE I KORIŠTENJE

3.1 Osim ako nije drugačije dogovoreno, Korisnik prihvaća da Ponuda SD Worx Akademije sadrži standardne proizvode i usluge koji nisu posebno kreirani za njegove potrebe. Korisnik prihvaća da SD Worx Akademija ne daje nikakva jamstva i ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu mogućnosti Ponude SD Worx Akademije da zadovolji specifične potrebe Korisnika. SD Worx Akademija će poduzeti sve razumne mjere kako bi osigurala da su informacije koje pruža Korisniku što točnije i potpunije, ali ne daje nikakva jamstva u tom pogledu.

3.2 Korisnik se mora registrirati i kreirati račun na Platformi za savjetovanje o učenju sdworx.academy. Korisnik može odabrati tečaj iz Ponude SD Worx Akademije i potvrditi kupnju klikom na gumb "Registriraj se". Ako se Korisnik registrira za sinkronu

vrstu tečaja, Korisnik će dobiti pristup platformi s odgovarajućim korisničkim imenom i lozinkom, a materijali za tečaj bit će dostupni prije početka sesije. Ako se Korisnik registrira za asinkronu vrstu tečaja, također će dobiti pristup platformi i kupljenom tečaju obuke s odgovarajućim korisničkim imenom i lozinkom. Ovisno o vrsti tečaja, ovaj materijal bit će dostupan na razdoblje od šest ili dvanaest mjeseci nakon kupnje. Korisnik će u roku od 24 sata dobiti potvrdu o kupnji e-poštom. Nakon kupnje Korisnik uvijek dobiva elektronički račun od SD Worx Akademije na e-mail adresu koju je naveo. Ovaj račun dopijeva za plaćanje u roku od 30 dana od datuma fakture. Međutim, kupljeni Eblox tečajevi (ili softverski tečajevi) fakturiraju se nakon održavanja odgovarajućeg tečaja.

3.3 Za interne tečajeve, tečajeve bilo koje vrste i savjetovanje, Korisniku se daje prijedlog na temelju dosadašnjih informacija koje su bile dostupne SD Worx Akademiji. Korisnik potvrđuje da su ove informacije potpune i točne. Ugovorne strane se međusobno dogovaraju o programu.

3.4 Sve cijene izražene su u EUR i bez PDV-a. Na svaki iznos računa koji nije plaćen do datuma dospelja i nije osporen u dobroj vjeri obračunat će se zatezne kamate po zakonskoj kamatnoj stopi navedenoj u Zakonu o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018, 126/2021, 114/2022, 156/2022, 155/2023), kako je izmijenjen s vremena na vrijeme. Korisnik je dužan nadoknaditi SD Worx Akademiji sve razumne administrativne troškove nastale SD Worx Akademiji za naplatu svih nepodmirenih iznosa i bilo koje druge gubitke koje je SD Worx Akademija pretrpjela kao rezultat neispunjavanja obveza. SD Worx Akademija zadržava pravo uskratiti pristup Ponudi SD Worx Akademije ako račun nije plaćen na vrijeme. Time se ne dovodi u pitanje plaćanje nepodmirenog računa. Prekid pristupa Korisniku ukinut će se tek nakon što su plaćeni svi dospjeli iznosi.

Članak 4. MOGUĆNOSTI OTKAZIVANJA/ZAMJENE

4.1 Tečajevi vanjskog osposobljavanja

4.1.1 Otkazivanje tečaja od strane SD Worx Akademije

SD Worx Akademija zadržava pravo otkazivanja tečaja. Ukoliko SD Worx Akademija otkáže tečaj, Korisnik će dobiti povrat plaćenih sredstava.

4.1.2 Promjena datuma tečaja od strane SD Worx Akademije

SD Worx Akademija zadržava pravo odgode planiranog treninga za kasniji datum iz tehničkih ili bilo kojih drugih razloga.

Ukoliko SD Worx Akademija pomakne tečaj na datum koji ne odgovara Korisniku, Korisnik je dužan to priopćiti pisanim putem e-poštom ili (preporučeno) pismom na adresu hr.akademija@sdworx.com ili SD Worx Akademija, Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, Hrvatska.

SD Worx tada može odlučiti staviti na raspolaganje Korisniku vaučer za iznos uplaćen za naručeni tečaj.

Korisnik može iskoristiti navedeni vaučer za kasniju prijavu na drugi tečaj SD Worx Akademije. Iznos navedenog vaučera jednak je iznosu koji je Korisnik inicijalno platio za odgođeni tečaj. Ovaj vaučer vrijedi dvanaest mjeseci od datuma kada ga je SD Worx izdao.

4.1.3 Otkazivanje tečaja od strane Korisnika

Korisnik može otkazati planirani tečaj samo pisanim putem, putem e-maila na adresu hr.akademija@sdworx.com ili preporučenom poštom na adresu SD Worx Akademija, Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, Hrvatska. SD Worx Akademija primjenjivat će uvjete otkazivanja primjenjive na dan primitka e-pošte ili pisma.

Korisnik može besplatno otkazati tečaj do najkasnije dva mjeseca prije datuma početka.

Ako Korisnik otkaže tečaj u razdoblju od dva mjeseca do četrnaest (14) dana prije početka, naplatit će se fiksna administrativna naknada u iznosu od 62 EUR.

Ako Korisnik otkaže tečaj četrnaest (14) dana do sedam (7) dana prije njegovog početka, naplaćuje se 100% (sto posto) dospelje kotizacije, ako je Korisnik otkazao tečaj bez valjanog razloga.

Ako Korisnik otkaže tečaj sedam (7) dana ili manje prije njegovog početka, naplatit će se 100% (sto posto) dospelje kotizacije bez obzira na razlog otkazivanja.

Korisnik može besplatno premjestiti tečaj na drugi zakazani tečaj (datum ili mjesto) iz dostupnog asortimana vanjskih tečajeva SD Worx Akademije do dva tjedna prije datuma početka tečaja. Nakon toga razdoblja, naplatit će se administrativna pristojba u iznosu od 62 EUR.

Kolega uvijek može besplatno zauzeti mjesto izvornog sudionika.

Budući da tečajevi e-učenja na zahtjev i webinar i omogućuju neposredan pristup sesiji e-učenja/webinaru i fakturiraju se odmah nakon registracije, Korisnik ih ne može otkazati.

Ako Korisnik iz tehničkih razloga nije u mogućnosti sudjelovati iz razloga za koje SD Worx Akademija nije odgovorna (npr. problemi s internetom ili mrežom), SD Worx Akademija ne može se smatrati odgovornom ni na koji način. Korisnik se u tom slučaju mora obratiti svom pružatelju usluga.

4.2 Sesije pravnih aktualnosti:

4.2.1 Korisnici se mogu registrirati za Akademiju 24/7 ili PROXY ili FLEX Pravne aktualnosti sudjelovanjem u pretplatničkoj formuli uzastopnih sesija koja se automatski obnavlja svake godine.

4.2.2 Pretplata se može besplatno otkazati do dva mjeseca prije početka posljednje sesije. Nakon toga naplatit će se administrativna pristojba u iznosu od 62 EUR.

4.2.3 Korisnik može otkazati planirani tečaj samo pisanim putem putem e-maila na adresu hr.akademija@sdworx.com ili preporučenom poštom na adresu SD Worx

Akademija, Radnička cesta 47, 10 000, Zagreb, Hrvatska. SD Worx Akademija primjenjivat će uvjete otkazivanja primjenjive na dan primitka e-pošte ili pisma.

4.2.4 Nakon što je pretplata započela, više se ne može otkazati za tu određenu godinu.

4.3 Prilagođeni tečaj osposobljavanja

4.3.1 Uvjeti za otkazivanje i odgodu u roku od šest mjeseci od datuma zakazivanja tečaja osposobljavanja:

- a) do 30 (trideset) dana prije datuma tečaja: besplatno otkazivanje
- b) od 30 (trideset) do 14 (četnaest) dana prije datuma tečaja: 30% (trideset posto) od ukupnog iznosa naplaćuje se kao naknada za otkazivanje.
- c) od 14 (četnaest) dana do 7 (sedam) dana prije datuma tečaja: 50% (pedeset posto) od ukupnog iznosa naplaćuje se kao naknada za otkazivanje
- d) od 7 (sedam) dana prije datuma tečaja: 100% (sto posto) od ukupnog iznosa naplaćuje se kao naknada za otkazivanje.

4.3.2 Polaznik može otkazati planirani tečaj samo pisanim putem putem e-maila ili preporučenom poštom na adresu hr.akademija@sdworx.com ili SD Worx Akademija, Radnička cesta 47, 10 000, Zagreb, Hrvatska. SD Worx Akademija primjenjivat će uvjete otkazivanja na dan primitka e-pošte ili pisma.

4.4 Gore navedeni uvjeti otkazivanja ne primjenjuju se na događaje SD Worx Akademije kao što je Dan stručnjaka za obračun plaća.

Članak 5. ODGOVORNOST

5.1 SD Worx Akademija ne može jamčiti da je Ponuda SD Worx Akademije dostupna u svakom trenutku. SD Worx Akademija će uložiti razumne napore i poduzeti razumne mjere opreza kako bi spriječila bilo kakav *malware* ili računalni softverski kod, rutine ili uređaje koji utječu na njegov softver ili druge usluge na način koji softver, druge usluge, sustave ili podatke čini neupotrebljivima i/ili oštećuje, briše, onemogućuje ili elektronički krade softver, druge usluge, sustave ili podatke. SD Worx Akademija ne jamči da su Softver ili pružene usluge pomoću računalnog softvera u potpunosti bez pogrešaka i da će raditi bez ikakvih prekida.

5.2 SD Worx Akademija nije odgovorna za bilo kakvu posljedičnu ili neizravnu štetu. Neizravna šteta uključuje bilo kakvu štetu ili gubitak koji nije izravno i neposredno posljedica ugovornog i/ili izvanugovornog neispunjavanja obveza, ali i dalje uzrokuje gubitak prihoda, prekid ili stagnaciju poslovne aktivnosti, gubitak dobiti, vremena ili prihoda ili bilo kakvo povećanje režijskih troškova neizravno i/ili nakon nekog vremena. Ako bi se utvrdilo da je SD Worx Akademija odgovorna za štetu, SD Worx Akademija je dužna samo zamijeniti Ponudu SD Worx Akademije ili – ako to nije moguće – vratiti naknadu. Stoga je maksimalna odgovornost SD Worx Akademije ograničena na vrijednost usluga koje je kupio Korisnik.

5.3 Korisnik prihvaća da informacije navedene u Ponudi SD Worx Akademije nisu pravni savjeti i da služe samo u informativne svrhe. Tematika/predmet je kompleksan i uvijek se razvija, tako da SD Worx Akademija ne može jamčiti ni točnost ni potpunost informacija navedenih u ovom materijalu tečaja. Budući da se neki dokumenti mogu

pregledavati dulje vrijeme, određene informacije mogu biti zastarjele zbog naknadne izmjene zakonodavstva, nedavne sudske prakse ili izmijenjenih administrativnih uputa. SD Worx Akademija stoga neće biti odgovorna za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu kao rezultat konzultacije ili korištenja ovih informacija.

Članak 6. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Sve informacije, tehnike, metode, slike, tekstovi, skripte, materijali i modeli koje koristi SD Worx Akademija uvijek ostaju vlasništvo SD Worx Akademije za pružanje usluga. SD Worx Akademija zadržava pravo koristiti znanje, iskustvo i stručnost stečenu tijekom pružanja usluga u vlastitu korist i/ili u korist trećih osoba. Ponuda SD Worx Akademije namijenjena je samo osobnoj upotrebi i ne smije se distribuirati.

Članak 7. VIŠA SILA

7.1 SD Worx Akademija će uložiti sve razumne napore kako bi organizirala odabrane tečajeve osposobljavanja. Međutim, tečaj se može otkazati ili se njegov sadržaj, datum, mjesto ili izvedba mogu promijeniti zbog nepredviđenih okolnosti.

7.2 SD Worx Akademija stoga neće biti odgovorna za bilo kakvo kašnjenje, loše izvršenje ili neizvršavanje svojih obveza prema ovim općim uvjetima poslovanja ako je to zbog više sile. Primjeri događaja više sile su rat, terorizam, pobuna, neredi, eksplozije, štrajkovi ili društveni sukobi, neispravnost opreme druge Ugovorne strane, neispravna telekomunikacijska i informatička oprema treće strane te raskid ugovora s SD Worx Akademijom s trenutnim učinkom bez ikakvog materijalnog kršenja od strane SD Worx Akademije.

7.3 Ako viša sila spriječi jednu Ugovornu stranu da ispuni svoje obveze iz Ugovora u neprekidnom razdoblju duljem od tri mjeseca, druga Ugovorna strana može raskinuti odgovarajući dio Ugovora pisanom obavijesti prvoj Ugovornoj stranci. U tom slučaju Ugovorne strane neće međusobno dugovati nikakvu naknadu (osim povrata naknade koju je Korisnik platio za neisporučenu ponudu SD Worx Akademije).

Članak 8. OBRADA PODATAKA

Osobni podaci koje je Korisnik pružio namijenjeni su SD Worx Akademiji. Korisnik je suglasan da SD Worx Akademija može koristiti osobne podatke u marketinške svrhe i promotivne akcije na temelju kupovnog ponašanja Korisnika. Prilikom pružanja Ponude SD Worx Akademije Korisniku, SD Worx Akademija može dobiti pristup i/ili steći mogućnost prijenosa, pohrane ili obrade osobnih podataka zaposlenika Korisnika. Ugovorne strane su suglasne da će tamo gdje se odvija takva obrada osobnih podataka Korisnik biti "voditelj obrade", a SD Worx Akademija "izvršitelj obrade" kako je definirano u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) koja se povremeno može izmijeniti, proširiti i/ili ponovno usvojiti. SD Worx Akademija će obrađivati osobne podatke samo u mjeri u kojoj je to razumno potrebno kako bi se omogućilo pružanje Ponude SD Worx Akademije kako je navedeno u ovim općim uvjetima poslovanja ili na zahtjev i u dogovoru s Korisnikom, neće zadržavati nikakve osobne podatke dulje nego što je potrebno za obradu i suzdržat će se od obrade bilo kojih osobnih podataka za vlastite potrebe ili za potrebe bilo koje treće strane, osim

kada postoje odgovarajući pristanci ispitanika. SD Worx Akademija poštuje povjerljivost osobnih podataka i obrađuje ih u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Dodatne informacije o pristupu SD Worx Akademije zaštiti osobnih podataka navedene su u Politici zaštite podataka, koja se može pronaći na sljedećoj <https://www.sdworx.hr/hr-hr/privatnost>. Za sve upite ili pritužbe vezane uz obradu osobnih podataka možete nam se obratiti na sljedeću e-mail adresu: hr.akademija@sdworx.com.

Članak 9. RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

Ugovorne strane će sve sporove u vezi s izvršenjem ovih općih uvjeta poslovanja rješavati mirnim putem. Ako ne uspiju postići dogovor, isključivu nadležnost ima nadležni sud u Zagrebu. Sva prava, obveze i ponude koje podliježu ovim uvjetima i odredbama uređene su isključivo hrvatskim pravom.

Članak 10. RAZNO

Ako pojedine odredbe ovih uvjeta i odredbi postanu nevažeće u cijelosti ili djelomično, to neće utjecati na valjanost ostatka ugovora.